

İTİRAZ VE ŞİKAYET DEĞERLENDİRME POLİTİKASI

TIAD MTM İtiraz ve Şikayet Değerlendirme Politikası Temel Amaçları;

- Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme kararlarını bir adayın sorgulayabilmesinin veya bu kararlara itiraz edebilmesinin sağlanması,
- Öncelikli olarak itirazda bulunan aday ve ilgili değerlendiricinin uzlaşmaya varmalarının sağlanması,
- Açıklık ve adillik sağlanması için her itiraz/şikâyetin standardize edilmesi ve kayıt altına alınması,
- Belgelendirme kuruluşunun sunduğu hizmetlere ilişkin şikâyetlerin dikkate alınmasının sağlanması

Bunları gerçekleştirmek amacıyla, TIAD MTM aşağıda sıralananları yerine getirecektir:

- Tüm adayları itiraz/şikâyet prosedürlerine ilişkin bilgilendirmek,
- Aşamalı bir temyiz prosedürüne sahip olmak,
- Her itirazı kayıt altına almak, izlemek ve geçerli kılmak,
- TÜRKAK ve MYK tarafından istendiğinde araştırılabilmesi için her itiraz/şikâyet kaydının saklanması hususlarını içermelidir.

Takım Tezgahları Sanayici İş İnsanları Derneği
Mesleki Test Merkezi İktisadi İşletmesi Müdürler Kurulu

Başkan
Fatih VARLIK

Başkan Yardımcısı
Murat AKYÜZ

Kapsam:

12UY0101-5 NC/CNC Takım Tezgahları Uygulama ve Servis Görevlisi
12UY0102-5 NC/CNC Takım Tezgahları Mekanik Servis Görevlisi
13UY0151-5 NC/CNC Takım Tezgahları Elektrik/Elektronik Servis Görevlisi

TAKIM TEZGAHLARI SANAYİCİ VE İŞ İNSANLARI DERNEĞİ MESLEKİ TEST MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

İsmetpaşa Mah. Abdi İpekçi Cad. Karadeniz Sok. No:1 Kat:2 34040 Bayrampaşa / İSTANBUL
Tel: (0 212) 565 53 54 (pbx) Faks: (0 212) 501 77 31
web: www.tiad-mtm.com e-posta: info@tiad-mtm.com

Tuna Vergi Dairesi - V.K. No: 816 053 7915

