

## KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI

### TIAD MTM'nin Faaliyetlerindeki Temel Amaçları:

- Akreditasyon ve yetkilendirme kuralları çerçevesinde yüksek kalitede, etkin ve sürdürülebilir hizmet sunulmasının sağlanması
- Yetki kapsamındaki ulusal yeterliliklerin ve yeterlilik birimlerinin ölçme ve değerlendirmesindeki kalite standardının sürdürülmesi için kurumsal düzeyde kontrolleri sağlamaktır.

Belirlenen amaçlar doğrultusunda aşağıda belirtilen kriterlerin devamlılığı için çalışmalar yürütülmektedir;

- Tutarlılığın olduğunu ve kalitenin MYK ve TÜRKAK standartlarını karşıladığını doğrulamak amacıyla, yetkilendirilmesi alınmış olan Ulusal Yeterliliklerin değerlendirme sürecini izleyecek dahili bir sürecin yürürlükte olmasını sağlamak,
- Aşağıda belirtilen kriterleri yerine getirmeye yönelik prosedürleri uygulamak;
  - Adaylar bireysel veya toplu olarak kayıt olabilir. Belirlenen tarihlerde, istenilen Yeterlilik ve/veya Birim(ler)in değerlendirilmesi amacıyla sınava tabi tutulurlar.
  - Geçerli aday sonuçları, değerlendirmenin tamamlanmasını takiben MYK'ya sunulur.
  - Aday kaydının, kayıt ve sınav sonuçlarının MYK tarafından o aday için yayınlanan belgeye kadar takip edilmesine imkan tanıyan güvenli, doğru ve erişilebilir bir denetim sistemi bulunur.
- Aşağıda belirtilen kriterleri yerine getirmeye yönelik Ölçme ve Değerlendirme Politikasını uygulamak:
  - Geçerli ve güvenilir bir değerlendirme metodolojisi uygular. Herhangi bir kişiyi veya grubu diğerlerinden daha avantajlı veya dezavantajlı hale getirmez.
  - Değerlendirme kararları doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınır.
  - Değerlendirme prosedürü açık, adil ve önyargıdan uzaktır.
- Aşağıda belirtilen kriterleri yerine getirmeye yönelik İç Doğrulama Politikasını uygulamak:
  - Yetkilendirilen tüm Ulusal Yeterlilikler ve/veya Birim(ler) önceden planlanmış olan bir İç Doğrulamaya tabi tutulur.
  - İç doğrulama geçerli, güvenilirdir. Tüm değerlendiricileri ve tüm program faaliyetlerini kapsar.
  - İç doğrulama kararları doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınır.
  - İç doğrulama prosedürü açık, adil ve önyargıdan uzaktır.

#### Kapsam:

12UY0101-5 NC/CNC Takım Tezgahları Uygulama ve Servis Görevlisi  
12UY0102-5 NC/CNC Takım Tezgahları Mekanik Servis Görevlisi  
13UY0151-5 NC/CNC Takım Tezgahları Elektrik/Elektronik Servis Görevlisi

### TAKIM TEZGAHLARI SANAYİCİ VE İŞ İNSANLARI DERNEĞİ MESLEKİ TEST MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

İsmetpaşa Mah. Abdi İpekçi Cad. Karadeniz Sok. No:1 Kat:2 34040 Bayrampaşa / İSTANBUL

Tel: (0 212) 565 53 54 (pbx) Faks: (0 212) 501 77 31  
web: [www.tiad-mtm.com](http://www.tiad-mtm.com) e-posta: [info@tiad-mtm.com](mailto:info@tiad-mtm.com)

Tuna Vergi Dairesi - V.K. No: 816 053 7915



- Aşağıda belirtilen kriterleri yerine getirmeye yönelik İtiraz ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi Politikasını uygulamak:
  - Adayların bir değerlendirme kararını sorgulayabilmesini veya bu karara itiraz edebilmesini sağlar.
  - Aday ve değerlendiricinin en kısa zamanda anlaşmaya varmalarını sağlar.
  - Açık, adil ve önyargıdan uzaktır.
- Aşağıda belirtilen kriterleri yerine getirmeye yönelik Belgelerin kötüye kullanımının engellemesi Politikasını uygulamak:
  - Personel veya adaylar tarafından kötüye kullanma riskini tanımlayarak en aza indirger.
  - Öne sürülen her kötüye kullanma iddiasına hızla ve tarafsız olarak yanıt verir.
  - Her kötüye kullanma soruşturmasını standardize eder ve kayıt altına alır.
  - Kötüye kullanıma ilişkin prosedürün açık, adil ve önyargıdan uzak olmasını sağlar.
  - Kötüye kullanma durumunun (veya teşebbüslerinin) kanıtlandığı olaylarda uygun cezalarda ve/veya yaptırımlarda bulunur.
- Tüm kalite güvencesi prosedürlerini denetleyecek, geliştirilmesi gereken alanları tanımlayacak ve denetimden elde edilen çıktılara dair geribildirimde bulunacak bir iç doğrulama mekanizması kurmak,

Takım Tezgahları Sanayici İş İnsanları Derneği  
Mesleki Test Merkezi İktisadi İşletmesi Müdürüleri Kurulu

Başkan  
Fatih VARLIK

Başkan Yardımcısı  
Murat AKYÜZ

**Kapsam:**

12UY0101-5 NC/CNC Takım Tezgahları Uygulama ve Servis Görevlisi  
12UY0102-5 NC/CNC Takım Tezgahları Mekanik Servis Görevlisi  
13UY0151-5 NC/CNC Takım Tezgahları Elektrik/Elektronik Servis Görevlisi

**TAKIM TEZGAHLARI SANAYİCİ VE İŞ İNSANLARI DERNEĞİ**  
**MESLEKİ TEST MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ**

İsmetpaşa Mah. Abdi İpekçi Cad. Karadeniz Sok. No:1 Kat:2 34040 Bayrampaşa / İSTANBUL  
Tel: (0 212) 565 53 54 (pbx) Faks: (0 212) 501 77 31  
web: [www.tiad-mtm.com](http://www.tiad-mtm.com) e-posta: [info@tiad-mtm.com](mailto:info@tiad-mtm.com)

Tuna Vergi Dairesi - V.K. No: 816 053 7915

