

## 1. Başvuru

TİAD MTM'nin belgelendirme faaliyetleri sürdürdüğü mesleklerde Mesleki Yeterlilik Belgesi almak isteyen tüm kişiler (18 yaşını doldurmuş olmak kaydı ile) bir ön koşul olmadan ilgili sınav programlarına başvurabilirler. Başvuru için bir birlik veya gruba üye olunması ve bir eğitim programını tamamlama gibi sınırlayıcı şartlar bulunmamaktadır.

Adaylar, bizzat TİAD Mesleki Test Merkezi'ne (TİAD MTM) gelerek veya TİAD MTM web sitesi (<http://www.tiad-mtm.com>) üzerinden sınav başvurusunda bulunabilirler.

Başvuru formunda;

- İstenilen belgenin kapsamı (Birim ve bölüm bazlı başvuru yapılabilir)
- Belgelendirme türü (ilk başvuru, birim birleştirme başvurusu, tekrar başvuru, belge yenileme(sınavlı veya sınavsız))

Başvuru için gerekli evraklar şunlardır:

1. Eksiksiz doldurulmuş ve bizzat aday tarafından imzalanmış başvuru formu (varsa hibe ve başvuru formları)
2. Sınav ücretinin yatırıldığına dair (online veya şubeden alınmış) banka dekontu veya bankamatik makbuzu
3. Nüfus cüzdan fotokopisi

Yukarıda belirtilen evraklar online başvurunun ardından e-posta, faks veya kargo ile iletilmesi veya elden teslim edilmesi zorunludur.

Bunların dışında, işverenleri tarafından sınav başvuruları topluca yapılan adaylar için işverenin söz konusu evrakları topluca TİAD MTM'ye elden teslim etmesi veya kargoyla göndermesi yoluyla da başvuru gerçekleştirilebilir.

Başvuruların elden alınması durumunda, adayın başvuru bilgileri KYT veya İdari koordinatör tarafından yazılıma işlenir. Web sitesi üzerinden başvuran adaylar, sınav günü vermiş oldukları bilgileri içeren sınav başvuru formunu imzalarlar.

TİAD MTM ilgili Ulusal Yeterlilikte yer alan şartlara göre başvuruları değerlendirir ve uygun olanları kabul eder. MYK mevzuatı gereğince 18 yaşını doldurmamış kişilerin başvuruları kabul edilemez. Evrakların eksiksiz temin edildiği TM-F-01-04 Yeterlilik Sınavı Başvuru Formu ile kontrol edilir. Adayın başvurusu eksik bir bilgi veya belgeden dolayı kabul edilemiyor ise adaydan eksiklikleri tamamlaması istenir. Adayın gerekli bilgi ve belgeleri sunması durumunda, başvurusu tekrar değerlendirir. İlgili Ulusal Yeterlilikler ile belirlenen şartlara yönelik bir uygunsuzluk var ise bu durum başvuru sahibine bildirilir. Başvuru sahibi ilerleyen tarihlerde şartlarının değişmesi durumunda yeniden başvuruda bulunabilir. Adaylar ve adayların çalıştıkları firmalarla iletişim e-mail yapılır.

TİAD MTM, belge vermiş olduğu kişilerin belge yenileme dönemi başladığında, söz konusu kişilere belgelerinin geçerlilik sürelerinin dolmak üzere olduğunu ve belge yenilemek için izlemeleri gereken adımları e-mail ile bildirir.

Belge yenileme faaliyetleri için belgeli kişilerin başvuru yapabileceği iki seçenek vardır;

- Kanıt değerlendirmesiyle belge yenileme
- Sınavla belge yenileme

## **BELGELENDİRME KILAVUZU**

Başvuru sahibi belge yenileme başvuru dönemi içerisinde belge yenileme başvurusu yapabilir. Başvuru dönemi, belgenin geçerliliğinin bitiş tarihinden altı ay önce başlar ve belgenin geçerliliğinin bitiş tarihinde sona erer.

Belge yenileme başvuru döneminin başlangıç tarihinden önce ve belgenin geçerliliğinin bitiş tarihinden sonra yapılan başvurular kabul edilmez.

TİAD MTM, başvuru dönemi içerisinde başvurusunu yapmış kişi için mevcut belgesinin geçerlilik süresi dolmadan önce belge yenileme ön başvurusunu MYK'ya bildirir.

Kanıt değerlendirmesiyle belge yenilemek isteyen başvuru sahibi, mevcut belgesinin kapsadığı ulusal yeterlilik birimlerinden farklı birimleri de yeni belgenin kapsamına eklemek isterse farklı birimlerin sınavlarına başvurabilir.

Kanıt sunamayan başvuru sahibi ilgili ulusal yeterlilikte belirtilen belge yenileme sınav(lar)ına başvurabilir.

Belge yenileme tek sefere mahsus bir faaliyet olmayıp kişinin yenilediği her belge için geçerlilik süresi sonunda yeniden belge yenileme başvuru hakkı bulunur. Geçerlilik durumu askıda olan belgeler için askı durumu kalktıktan sonra belgenin geçerlilik süresi devam ediyorsa belge yenileme başvurusu yapılabilir.

Belgenin yenilenebilmesi için mevcut belgenin geçerli durumda olması gerekir, geçerliliği askıya alınmış veya iptal edilmiş durumdaki belgeler için belge yenileme yapılamaz. Geçerlilik durumu askıda olan belgeler için askı durumu kalktıktan sonra belgenin geçerlilik süresi devam ediyorsa belge yenileme başvurusu yapılabilir.

Belge yenileme başvuru dönemi içerisinde başvurusunu yapmış kişi için mevcut belgesinin geçerlilik süresi dolmadan önce TİAD MTM tarafından belge yenileme ön başvurusu MYK'ya bildirilir. Ön başvurusu zamanında MYK'ya bildirilmiş kişilerden; kanıt değerlendirmesiyle belge yenileyecekler için mevcut belgenin geçerlilik süresi dolduktan en geç üç ay sonrasına kadar, sınavla belge yenileyecekler için ise mevcut belgenin geçerlilik süresi dolduktan en geç bir yıl sonrasına kadar belge yenileme işlemleri tamamlanmalıdır.

Belge iptali yapılması durumunda belgenin sahibi bir ay boyunca yeni belge başvurusunda bulunamaz. Bu şartları taşıyan adayların başvuruları reddedilir. Ret nedeni adaya KYT veya İdari Koordinatör tarafından bildirilir. Bir aylık süre sonunda kişi tekrar başvurarak belgelendirme sürecine yeniden başlayabilir. Bu yeni başvuru da ücretlendirme ve sınav ilk başvuru şeklinde yapılır.

Sınav başvurusunu yapmış ve ücretini ödemiş aday sınava katılamayacağını yazılı bildirmesi durumunda, aday sınav programından çıkarılır ve MYK'ya gerekli bildirim yapılır. Aday isteği doğrultusunda başka bir sınav planına alınabilir.

Başvuru sahiplerinin sınavlara ilişkin özel ihtiyaç talep etmesi söz konusu ise bu hususlar başvuru formunda ilgili maddede işaretlenmelidir. İlgili durumun belgelendirme kapsamındaki Ulusal Yeterliliklerde belirtilen şartlara göre belgelendirmeye engel teşkil edip etmediği (gerektiğinde 4857 Sayılı İş Kanunu'nda işe giriş evrakları arasında talep edilen Sağlık Raporu talep edilerek) TİAD MTM Belgelendirme Müdürü tarafından değerlendirilir. Söz konusu durumun belgelendirmeye engel teşkil etmemesi durumunda, sınav organizasyonlarında özel ihtiyaçların karşılanması amacıyla gerekli tedbirler TİAD MTM tarafından alınır. Bu tedbirlerin başvuruların alınması sırasında adil ve tarafsız bir değerlendirme sürecinin sağlanması esastır. Bu tedbirlerin uygulanması sonucu doğabilecek ek sınav maliyetleri adayın bilgisi dâhilinde olmak kaydıyla adaya yansıtılabilir. Bu konu ile ilgili uygulama MYK Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberi'ne göre yapılır.

Bir aday, belgesini almak istediği ulusal yeterliliğin birimlerinin sınavlarına farklı kuruluşlarda katılabilir. Ancak bir birimi oluşturan sınav türlerine aynı kuruluşta girmek zorundadır. Başvuruda bulunulan tüm yeterlilik birimlerinden başarı sağlanması durumunda Mesleki Yeterlilik Belgesi en son sınava girdiği kuruluş tarafından verilir. Aday başarısız olduğu

# BELGELENDİRME KILAVUZU

birim(ler)in sınavlarına 1 yıl içinde başvuruda bulunmak ve sınava girmek zorundadır. Süre 1 yılı aştığı takdirde, birim başarısı geçerliliğini kaybeder. Daha önce hile ve kopya teşebbüsü sebebi ile sınavı sonlandırılmış kişinin başvurusu, şartlara uygunluk halinde dahi, ilgili teşebbüs tarihinden itibaren bir yıl geçmeden onaylanmaz.

Adaylarla ve belgeli kişilerle iletişim e-mail ile gerçekleştirilir. İletişim bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmemiş kişilerle irtibata geçilememesi durumunda TİAD MTM'nin herhangi bir yükümlülüğü bulunmaz.

Adaylar belge almaya hak kazandıktan sonra uyması gereken kurallar, hak ve yükümlülüklerini belirleyen bir belge kullanım sözleşmesi imzalarlar. Bu sözleşme adaylara belge almaya hak kazandıktan sonra geçerli olacak şekilde başvuru sırasında veya sınav öncesinde de imzalatılabilir.

## 2. Sınav ücretleri

Tüm ücretlere KDV dâhildir. Ayrıca KDV tutarı talep edilmez.

Tüm sınav ve sınavsız belge yenileme ücretlerinin tamamı sınav öncesinde ve belge yenileme işlemleri ödenmiş olmalıdır.

Belge Yenileme faaliyetlerinde; sınavlı belge yenileme seçilmişse sadece uygulamalı sınav yapılacağından, ücret tarifesinde belirtilen ve sadece pratik sınavlara ait olan güncel ücret alınır. Kanıt değerlendirmesi ile belge yenileme başvurusu yapılmışsa güncel ücret tarifesinde sınavsız belge yenileme ücreti alınır.

Kapsam genişletme sınavlarında adaylar sadece girmek istedikleri/zorunlu oldukları birimlerin güncel ücretlerini öderler.

Belge iptalinden sonra yapılacak olan başvuru için ücretlendirme ilk başvuru gibi uygulanır.

Geçerlilik süresi içerisinde belgenin yeniden basılmasına ilişkin talepler (Belgenin hasar görmesi, yırtılması, kaybolması vb.) TİAD MTM tarafından değerlendirilir. Yeniden basım MYK'dan talep edilir. Belgelerin merkezimize ulaşmasından itibaren en fazla 30 iş günü içerisinde belgeleri kişilere elden veya kargo ile teslim eder. Belgenin yeniden basılması halinde, TİAD MTM tarafından belge masraf karşılığı dışında ilave ücret talep edilebilir. İlave ücret, belge masraf karşılığı tutarını aşamaz.

Sınav başvurusunu yapmış ve ücretini ödemiş aday sınava katılmaktan yazılı olarak vazgeçerse (MYK bildirim sürelerini aşmadan) sınav ücreti iade edilir.

Sınav başvurusunu yapmış ve ücretini ödemiş aday sınava yazılı bildirim yapmadan katılmaz ise ilgili sınavdan başarısız sayılır. Ücretsiz olarak yararlanabileceği sınav hakları varsa faydalanabilir. Sınav ücreti iade edilmez.

Sınava girmiş adaya hiçbir surette ücret iadesi yapılmaz.

Sınav ücretinin TİAD MTM'ye ödendiği tarihten itibaren en geç 60 gün içerisinde ilgili adayın sınavı gerçekleştirilir. Bu süre zarfında ilgili adaya sınav açılmazsa talep edilmesi halinde sınav ücretinin tamamı iade edilir.

Adayın ilk defa sınavına girdiği ve başarısız olduğu ulusal yeterlilikte bir yıl içerisinde TİAD MTM tarafından sınav açılmaması ya da adaya sınav tarihinin bildirilerek uygunluğunun kanıtlanabilir yöntemle alınmaması durumunda sınav ücretinin tamamının iadesi TİAD MTM tarafından yapılır. Mücbir sebep bildirmeksizin iki kez sınav tarihini kabul etmeyen aday ücretsiz sınav hakkını kullanmış sayılır.

Gerçekleştirilen dış denetimlerde sınavların uygun yapılmadığının tespitinin halinde sınavlar iptal edilebilir. Kişi isterse 1 yıl içerisinde iptal edilen birimlerden ve türlerden tekrar sınava alınabilir. Bu durumda adaylardan sınav ücreti talep edilmez.

# BELGELENDİRME KILAVUZU

Sınav kurallarına uymayan adaylar Değerlendiricilerin kararı ile sınavdan çıkarılabilirler. Bu durumda ilgili sınavdan başarısız sayılır. Ücretsiz olarak yararlanabileceği sınav hakları varsa faydalanabilir. Sınav ücreti iade edilmez.

Sınavlarda başarılı olan kişilerin belge masrafı ile sınav ücreti, 31/12/2021 tarihine kadar 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanır. Fonan karşılanan bu desteklerden kişiler bir kez yararlanabilir.

Kanıt değerlendirmesiyle belge yenileyen kişiler, sınav ve belgelendirme ücretinin 25/08/1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanması desteğinden yararlanamazlar.

Sınavla belge yenilemek isteyen kişiler, sınav ve belgelendirme ücretinin 25/08/1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanması desteğinden daha önce yararlanmamış olmak şartıyla yararlanabilirler.

Belge masraf karşılığı MYK tarafından her yıl belirlenmektedir. (KDV'den muaftır.) Sadece belge almaya hak kazanan kişilerden tahsil edilir. Belge zorunluluğu kapsamındaki mesleklerde İşsizlik Sigortası Fonundan yararlanan kişilerden bir defaya mahsus belge masraf karşılığı tahsil edilmez. Ancak, İşsizlik Sigortası Fonundan yararlanamayan veya yararlanmak istemeyen ve sınavsız belge yenileme yöntemini seçen kişilerin belge almaya hak kazanmaları durumunda MYK'ya ödenecek belge ücretleri, 31 Ocak 2020 tarih ve 400 numaralı TIAD Yönetim Kurulu Toplantısı kararı uyarınca TIAD tarafından finanse edilecektir.

Sınav ücreti, web sitesinde ve başvuru formunda belirtilen banka hesap numarasına yatırılabilir. Bireysel olarak yapılan ödemelerde adayın dekont açıklaması kısmında TC Kimlik numarası, adı ve soyadı ve "Mesleki Yeterlilik Sınav Ödemesi" yazılmalıdır. İşverenler tarafından toplu yapılan sınav başvurularında ise dekont açıklaması kısmında ..... kişi için Mesleki Yeterlilik Sınav Ödemesi" yazılmalı ve işverenin ilave olarak söz konusu ödemenin hangi adaylara ait olduğunu belirtir listeyi TIAD MTM'ye kargo, faks veya e-posta yoluyla ulaştırması gerekir

Ücretlendirme ilgili detaylara [www.tiad-mtm.com](http://www.tiad-mtm.com) adresinden güncel olarak ulaşılabilir.

### 3. Sınav Hakkı

İşsizlik Sigortası Fonundan yararlanamayan adaylar için; ilk girdiği sınavda başarısız olan adayların başarısız olduğu yeterlilik birimleri ve sınav türleri için ilave sınav ücreti alınmadan, ilk sınav tarihinden itibaren bir yıl içerisinde yararlanabileceği 1 kez daha sınav hakkı vardır.

Ücretsiz sınav haklarını kullanan ve başarı sağlayamayan kişiler için başvuru süreci ilk başvuruda olduğu şekilde tekrarlanacaktır.

Sınav ve belgelendirme ücretinin 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanması hâlinde, ilk girdiği sınavda başarısız olan adayların başarısız olduğu yeterlilik birimleri ve sınav türleri için ilave sınav ücreti alınmadan, ilk sınav tarihinden itibaren bir yıl içerisinde yararlanabileceği 2 kez daha sınav hakkı vardır. 3. sınav hakkını da kullanıp, başarısız olan kişilerin sınav ve belgelendirme ücretleri fonan karşılanmayacaktır.

İlk defa girdiği belge yenileme sınavında başarısız olan kişilere belgesinin geçerlilik süresi dolmadan önce ilave sınav ücreti alınmadan en az bir kez daha sınav imkânı Kuruluş tarafından sağlanır. Sınav ve belgelendirme ücretinin 25/08/1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanması hâlinde ilk girdiği sınavda başarısız olan kişilere belgesinin geçerlilik süresi dolmadan önce ilave sınav ücreti alınmadan en az iki kez daha

sınav imkânı Kuruluş tarafından sağlanır. Belgesinin geçerlilik süresinin son bir ayı içerisinde başvuru yapan kişilere ilave sınav hakkı sağlanmayabilir.

## 4. Sınavlar

Sınav planlaması yapılan adaylar yazılım üzerinden TM-F-01-48 Aday Giriş Kartını alabilirler. Aday giriş Kartı sınav günü merkezimizden de temin edilebilir. TİAD MTM, sınav alanlarında gerekli tüm iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınmasından ve uygulanmasından sorumludur.

CNC Takım Tezgâhları Uygulama ve Servis Görevlisi (Seviye 5)  
CNC Takım Tezgâhları Mekanik Servis Görevlisi (Seviye 5) ,  
NC/CNC Takım Tezgâhları Elektrik/Elektronik Servis Görevlisi (Seviye 5),

Mesleklerinde başvuru yapan adayın mesleki yeterliliğini belgeleyebilmesi için ilgili Ulusal Yeterliliklerde tanımlanan ölçütlere göre başarılı olması gerekir. Her birimde tanımlanan öğrenme çıktılarının başarımlarını karşılayacak, teorik (yazılı) ve/veya performansa dayalı (uygulamalı) olmak üzere iki tür ölçme değerlendirme yapılır.

Teorik ve pratik sınavlardan başarılı olmak için aday hangi meslekten sınava girmiş ise o mesleğe ait zorunlu yeterlilik birimlerinin varsa girmek istediği seçmeli yeterlilik birimlerinin sınavlarına tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılır.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

Sınavlarda adayların ihtiyaç duyacakları kırtasiye malzemeleri, hesap makinaları ve su gibi ihtiyaçlar TİAD MTM tarafından sağlanır.

Sınavlar Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Kamera Kayıt Rehberi doğrultusunda kamera kaydına alınır.

## BELGELENDİRME KILAVUZU

### CNC Takım Tezgâhları Mekanik Servis Görevlisi (Seviye 5)

#### ZORUNLU BİRİMLER VE SORU SAYILARI

Birim	Zorunlu/Seçmeli	Teorik Soru Sayısı (T1)	Başarı % (T1)	Teorik Soru Sayısı (T2)	Başarı % (T2)	Pratik	Başarı %
12UY0101-5/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite	Z	25	60	-	-	-	-
12UY0101-5/A2: CNC Takım Tezgâhları Teknolojisi	Z	15	60	-	-	Var	80
10UY0002-5/A2: Makine Kurulumu	Z	10	60	-	-	Var	80
10UY0002-5/B1: Önleyici Bakım <sup>1</sup>	S	20	60	-	-	Var	80
10UY0002-5/B2: Düzeltici Bakım <sup>2</sup>	S	20	60	5	60	Var	80
10UY0002-5/B3: Kestirimci Bakım <sup>3</sup>	S	25	60	-	-	Var	80

Adayın yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından ve seçmeli yeterlilik birimlerini en az bir tanesinden başarılı olması zorunludur.

Seçmeli olarak *10UY0002-5/B2: Düzeltici Bakım* seçilmişse; (T2): Yapılandırılmış sınav: B2 birimine yönelik teorik sınavda T2 ile ölçülmesi gereken bilgi ifadeleri Ulusal Yeterliliklerde yer alan Ek B2-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara, soru ve yanıtları yapılandırılmış 2 arıza senaryosu ve çalışma alanının ve donanımlarının uygunsuzluklarına yönelik bir senaryo ve bakım faaliyetlerinin kontrollerine yönelik bir senaryo olmak üzere toplamda en az 4 senaryo verilir. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz ve her soru, yapılandırılmış cevap ve değerlendirme çizelgesine göre değerlendirilir. Sınavda adaylara her soru için, ilgili olduğu bilgi ölçütünün kapsamı ve içeriğine uygun süre tanınır ve bu süre yapılandırılan formatta belirtilir. Adayın T1 ve T2 sınavlarından ayrı ayrı %60 başarı göstermesi gerekmektedir.

**Teorik Sınav Süresi:** <sup>1</sup> ve <sup>2</sup> 105 dk. , <sup>3</sup> 113 dk.

**Pratik Sınav Süresi:** En az 90 dakika

### CNC Takım Tezgâhları Uygulama ve Servis Görevlisi (Seviye 5)

#### ZORUNLU BİRİMLER VE SORU SAYILARI

Birim	Zorunlu/Seçmeli	Teorik Soru Sayısı	Başarı %	Pratik	Başarı %
12UY0101-5/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite	Z	25	60	Var	-
12UY0101-5/A2 CNC Takım Tezgâhları Teknolojisi	Z	15	60	-	80
12UY0101-5/A3 CNC Takım Tezgâhlarında Satış Sonrası Uygulamalar ve Danışmanlık	Z	15	60	Var	80
12UY0101-5/A4 CNC Takım Tezgâhlarında Son Kullanıcı Eğitimi Verme	Z	15	60	Var	80

**Teorik Sınav Süresi:** 105 dk

**Pratik Sınav Süresi:** En az 90 dakika



NC/CNC Takım Tezgâhları Elektrik/Elektronik Servis Görevlisi (Seviye 5)				
ZORUNLU BİRİMLER VE SORU SAYILARI				
Birim	Teorik Soru Sayısı	Başarı %	Pratik	Başarı %
12UY0101-5/A1 NC/CNC Takım Tezgâhlarında İSG ve Çevre Güvenliği	10	70	Var	100
12UY0101-5/A2 Kalite Yönetim Sistemi	5	70	-	-
12UY0101-5/A3 İş Organizasyonu	5	70	Var	100
12UY0101-5/A4 NC/CNC Takım Tezgâhları Teknolojisi	10	70	Var	100
10UY0002-5/B4 Makine Kurulumu	7	70	Var	100
13UY0122-5/A4 Bakım Yapma	15	70	Var	100
13UY0122-5/A5 Onarım Yapma	20	70	Var	100
13UY0122-5/A6 Elektronik Kurulum ve Söküm Yapma	12	70	Var	100
<b>Teorik Sınav Süresi:</b> 128 dakika	<b>Pratik Sınav Süresi:</b> En az 90 dakika			

## Teorik Sınav:

Teorik sınavlar tüm adayların aynı anda katılımı ile gerçekleştirilir. Adaylar sınav saatinden en az 15 dakika önce sınav yerine gelmiş olmalıdır. Sınav başladıktan 15 dk. sonra gelen adaylar sınava dahil edilemezler. Sınava girmedik olarak kabul edilirler ve varsa ücretsiz sınav haklarından yararlanabilirler.

Adaylar sınav salonunda sınav Değerlendiricisi tarafından kendilerine gösterilen yerlere oturmak zorundadır.. Bilgisayarlı sistem ile ilk defa sınava girecek adaylar için sınav öncesinde alıştırmaya yapılır.

Adaylara kendilerine ait soru kitapçıkları ve boş cevap anahtarları verilir. Sorular çoktan seçmeli ve dört şıktan oluşmaktadır. Her soru için sadece 1 tane şık işaretlenir.

Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz ve her soru, yapılandırılmış cevap ve değerlendirme çizelgesine göre değerlendirilir. Sınavda adaylara her soru için, ilgili olduğu bilgi ölçütünün kapsamı ve içeriğine uygun süre tanınır ve bu süre yapılandırılan formatta belirtilir

Kağıt üzerinde yapılan sınavlarda adaylar cevaplarını kurşun kalemle işaretlemelidir. Aday tarafından kullanılan soru kitapçığında ve cevap kâğıdında aday kimlik numarası, adı, soyadı ve imzası bulunur.

Bilgisayar üzerinden yapılan sınavlarda; her bir Ulusal Yeterliliğin alt birimleri ve soru sayıları adayın ekranına gelir ve aday istediği alt birimden cevaplamaya başlayabilir. Tüm sorular işaretlendiğinde alt birim başlığı yeşil renge, boş soru

## BELGELENDİRME KILAVUZU

birakıldığında ise sistem uyarı verir. Sınavı bitir butonuna basarak aday sınavı sonlandırabilir. Sınav sonrasında sınav sonuçları otomatik olarak sisteme yüklenir.

Teorik sınav alanından ayrılan aday sınavını tamamlamış sayılır ve sınavına devam etmesine izin verilmez. Adaylar teorik sınav süresince birbirleri ile konuşamaz, birbirlerinden sınav gereci veya yardım isteyemez. Sınav süresince adaylar bir soru sormak istediğinde sorular yüksek sesle ve herkesin duyabileceği şekilde sorulur, cevaplar da aynı şekilde yüksek sesle söylenir. Değerlendirici(ler) veya gözetmen(ler) kopya çekmeye veya vermeye kalkışanları uyarmak zorunda değildir, sorumluluk adaylara aittir. Sınav sırasında kopya çektiği veya kopya verdiği tespit edilen adayların kimlik bilgileri ve yaşanan durum tutanak ile kayıt altına alınır ve bu adaylar sınavdan başarısız sayılır. Sorularda yanlış veya eksik soru tespit edilmesi halinde durum tutanak ile kayıt altına alınır. İlgili sorular Program komitesi tarafından incelenir gerekirse sorular iptal edilerek, sınavların değerlendirilmesi buna göre yapılır.

### **Pratik Sınav:**

Adaylar sınav saatinden en az 15 dakika önce sınav yerine gelmiş olmalıdır. Sınav başladıktan 15 dk. sonra gelen adaylar sınava dahil edilemezler. Sınava girmedi olarak kabul edilirler ve varsa ücretsiz sınav haklarından yararlanabilirler.

Sınavlarda adayların kullanması gereken teçhizattan gerekli görülenlerin üzerinde kullanım talimatları bulundurulur. İhtiyaç durumunda adaylara ilgili teçhizatın kullanımı ile ilgili ön bir bilgilendirme yapılır. Gerekli görülen durumlarda adaya sınav öncesi alışkanlık kazanması için birkaç kez deneme yaptırılabilir.

Her aday ve Değerlendirici için TM-F-01-19 Uygulama Sınavı Kontrol Listesi düzenlenir. Adaylara sınavına girdikleri yeterliliğe göre teknik resim ve/veya servis raporları teslim edilerek sınav sırasında kullanmaları sağlanır. Değerlendiriciler, kendilerine verilen kontrol listeleri üzerinden, adayın söz konu işlemleri başarı ile tamamlayıp tamamlayamadığını tespit ederler.

Adaylara performans sınavı esnasında zorunlu olunmadıkça ve kontrol listesinde tanımlanmadıkça sözlü soru sorulamaz.

Değerlendirici beceri ve yetkinlik ifadelerini puanlamak için ya da iş sağlığı ve güvenliği açısından risk oluşturabilecek bir durumun söz konusu olup olmadığını kontrol etmesi gerektiğinde bir sonraki adıma geçilmeden önce ölçüm ve kontrol amaçlı adayın sınavına ara verdirebilir. İş sağlığı ve güvenliği açısından riskli gördüğü durumlarda sınavı durdurabilir.

Uygulama sınavı kontrol listelerinde ulusal yeterlilikte yer alan kritik adımlar puanlamaya dahil edilmiştir. Söz konusu kritik adımı başaran adaya tam; başaramayan adaya ise sıfır puan verilir.

Adayın kritik başarı ölçütünden geçememesi ve sınavın kalanında geriye dönerek düzeltilmesi mümkün olmadığının itiraza açık olmayacak kadar belirgin şekilde tespiti halinde adaya kritik başarı ölçütünden kaldığı ve sınava devam edip etmemesinin adayın inisiyatifinde olduğu belirtilir.

Adayın sınavını sonuçlandırmayı kabul etmesi halinde değerlendirici kameraya "... kimlik numaralı ... isimli aday sınavına katıldığı ... ulusal yeterliliğinin ... kritik adımını yerine getirmemiş ve bu adımı gerçekleştirmediği için sınavdan başarısız olduğu kendisine bildirilmiştir. Adaya sınava devam etmek isteyip istemediği sorulmuş ve aday sınavı sonlandırmayı tercih etmiştir." açıklamasını okuduktan sonra adaya sınavının sonlandırılmasını kabul edip etmediği sorulmalı ve adayın kabul ediyorum demesi halinde gerekli diğer tedbirler de alınarak adayın sınavı tamamlanır.

Performans sınavlarının uzun sürmesi halinde (öğle yemeği vaktini içermesi vb.) sınav esnasında belirli süreli aralar verilebilir. Ara verilen saatin, ara süresinin ve ara bittikten sonra aranının tamamlanıp sınava devam edildiği kamera



## BELGELENDİRME KILAVUZU

karşısında belirtilir. Yemek arası 1 saatten, zorunlu molalar ise 2’den fazla ve 10’ar dakikadan uzun olamaz. Ara esnasında kamera ile kayıt devam ettirilir. Diğer ortamlardan güvenlik şeridi ile ayrılmış sınav alanında görünürlük materyali ve sınav alanı uyarı levhaları MYK Teorik ve Performansa Dayalı sınavlar İçin Uygulama Rehberi’ne göre yapılır.

Uygulamalı sınav sırasında bir iş kazası meydana gelmesi durumunda, TM-T-01-03 İş Sağlığı ve Güvenliği Talimatı doğrultusunda hareket edilir ve durum kayıt altına alınır.

Sınavların değerlendirilmesi ve sonuçların ilan edilmesi;

Belgelendirme kararı, ölçme ve değerlendirme süreci boyunca toplanan bilgiler temel alınarak ve bu bilgilerin doğrulaması yapılarak karar verici tarafından bağımsız olarak verilir Sınav sürecini tamamlamış adayların itiraz ve şikâyet hakları saklı kalacak şekilde en geç 10 gün içerisinde belge kararları verilerek ilan edilir. Adayların sınav sonuçları, geçme – kalma ve diğer tüm bilgileri TM-F-01-52 no’lu Belgelendirme Kararı Onay Formu ile kayıt altına alınır. (Kendisine veya çalıştığı firmaya e-mail ile Belgelendirme Kararı gönderilir.). Sınavlar ilgili ulusal yeterliliklerin geçme/kalma şartlarına göre değerlendirilir. Sınav sonucu ve sorular ile ilgili 30 gün içerisinde itiraz hakları olduğu bildirilir. Bu şartları karşılayan ve kopya, hileli sınav vb. durumlarda yer almayan adaylar belge almaya hak kazanırlar.

Adaylar, sınav sonuçlarına web sitesi üzerinden TC kimlik numaraları ve/veya kendilerine verilen yazılım erişim şifreleri ile ulaşabilirler.

### 4.1. Ulusal yeterliliklerdeki güncellemeler sonucunda belgeli kişilerin ölçme ve değerlendirilmesi

İlgili Ulusal Yeterliliklerde bir revizyon olması durumunda güncellemelerin sınav ve belgelendirme süreçlerine etkisinin değerlendirilmesi, alınması gereken önlemlerin belirlenmesi ve önlemlerin uygulamaya konulması ile ilgili hükümler “MYK Ulusal Yeterliliklerin Güncellenmesi ve Yapılan Güncellemelerin Sınav ve Belgelendirme Süreçlerine Etkisinin Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar”a göre yapılır.

### 4.2. Mesleki Yeterlilik Belgesinin düzenlenmesi

Belgelendirme kararı alınan kişiler MYK’ya bildirilir ve her aday için Mesleki Yeterlilik Belgeleri MYK tarafından düzenlenir. Mesleki Yeterlilik Belgelerinin basım süresi MYK’nun şartlarına bağlıdır. Belge almaya hak kazananlara Mesleki Yeterlilik Belgelerine bağlı olarak kimlik kartı şeklinde belgeler de düzenlenir.

TIAD MTM bilgilerin açıklanmamasını gerektirdiği durumlar hariç; bir kişinin güncel ve geçerli bir belgelendirmeye sahip olup olmadığına, belgenin geçerlilik süresini ve bu belgelendirmenin kapsamına ilişkin bilgileri, kurumsal web sayfasında yazılım aracılığı ile doğrulamaktadır. Belgelendirilmiş kişinin TC.kimlik numarası ve seri numarası ile bu doğrulama yapılabilir.

### 4.3. Belgelerin geçerlilik süresi

Mesleki Yeterlilik Belgelerinin geçerlilik süreleri ilgili Ulusal Yeterliliklere göre 5 yıldır.

### 4.4. Yeterlilik birimlerinin belgelendirilmesi ve birleştirilmesi

# BELGELENDİRME KILAVUZU

Bir aday, belgesini almak istediği ulusal yeterliliğin birimlerinin sınavlarına farklı kuruluşlarda katılabilir ancak bir birimi oluşturan sınav türlerine aynı kuruluşta girmek zorundadır. TIAD MTM yapılan sınavlarda başarılı olunan her bir yeterlilik birimi için, bireyin talebi hâlinde, başarı durumunu gösteren birim başarı belgesi düzenlenir. TM-F-01-52 no'lu Belgelendirme Kararı Onay Formu aynı zamanda birim başarı belgesi niteliği taşımaktadır. Birim başarı belgelerinin geçerlilik süreleri bir yıldır.

Bireyin sahip olduğu birim başarı belgelerinin bir ulusal yeterliliği oluşturması hâlinde bireyin talebi ile birim başarı belgeleri birleştirilir ve Mesleki Yeterlilik Belgesi düzenlenir. Birim başarı belgesine sahip kişilerin, birimlerinin geçerlilik süresi boyunca (1 yıl), ilgili birimi içeren farklı Ulusal Yeterliliklerde Mesleki Yeterlilik Belgesi almak istemeleri durumunda, söz konusu birimlerden muaf tutulur. Adaylar birim başarı belgelerini, ilgili yeterliliklerde/yeterlilik birimlerinde MYK tarafından yetkilendirilmiş ve TURKAK tarafından akredite edilmiş başka bir kuruluştan da almış olabilirler.

## 4.5. Yatay Geçiş (Kapsam Genişletme)

Adayların ilgili Ulusal Yeterlilikler kapsamında belirtilen belgelerden birisini seçmeleri gerekmektedir.

- CNC Takım Tezgahları Uygulama ve Servis Görevlisi
- CNC Takım Tezgahları Mekanik Servis Görevlisi
- NC/CNC Takım Tezgahları Elektrik/Elektronik Servis Görevlisi

Adaylar belirtilen mesleki yeterliliklerden birinden belge aldıktan sonra bu üç yeterlilik arasında yatay geçiş (kapsam genişletme) yapabileceği imkanları bulunmaktadır. Belgelerden birine sahip olan bir aday, diğer mesleki yeterliliklerim birisinin ortak olmayan birim sınavlarına girerek başarılı olması durumunda ilave Mesleki Yeterlilik Belgesi'ni de almaya hak kazanarak kapsam genişletme imkanından yararlanabilirler.

Belge yenileme veya yatay geçiş (kapsam genişletme) başvurularında, eğer daha önce belge iptali yapılmış ise iptal tarihinden itibaren, iptal edilen belgenin sahibi bir ay boyunca yeni bir belgelendirme talebinde bulunamaz. İptal tarihinden itibaren bir aylık süre sonunda kişi tekrar başvurarak belgelendirme sürecine yeniden başlayabilir.

Kapsam genişletme sınavlarında adaylar sadece girmek istedikleri/zorunlu oldukları birimlerin ücretlerini öderler.

## 4.6. Europass sertifika eki

Avrupa'da iş ve kurs arayabilme, kişisel becerilere uygun kurs ve iş önerileri alabilme ve Europass Dijital Yeterlilikleri edinebilme gibi Platformdaki önemli birçok araç ve hizmet yalnızca kayıtlı kullanıcılar tarafından kullanılacaktır. Europass araç ve hizmetlerinin tamamı ücretsizdir.

Platforma kaydolmak için ilk adım **EU login** hesabı oluşturulmasıdır. EU login hesabı oluşturulduktan sonra bu hesap aracılığıyla Yeni Europass Platformuna kayıt yapılabilir. Platformdaki tüm kişisel veriler kullanıcının kontrolindedir. Europass kullanıcıları kişisel verilerin yönetimi için farklı seçeneklere ve güvencelere sahiptir. Kişisel veriler üçüncü tarafların erişimine kapalıdır.

Detaylı bilgiye <https://europass.gov.tr> adresinden ulaşılabilir.

## 4.7. Mesleki Yeterlilik Belgesinin yabancı dilde düzenlenmesi

Mesleki Yeterlilik Belgeleri 15 Ağustos 2019 tarihi itibari ile Türkçe – İngilizce olarak basılmaya başlanmıştır.

## 4.8. Sınavların iptali ve tekrarlanması

## BELGELENDİRME KILAVUZU

Sınav alanlarında iş sağlığı ve güvenliği açısından gerekli tedbirlerin alınmadığı, sınav gereçlerinin hazır olmadığı, sınavlarda kullanılacak makine ve ekipmanların kontrol, bakım ve kalibrasyonlarının yapılmadığı, vb. durumlarda ilgili mevzuata göre sınav iptal edilir veya ertelenir. Bu durum dosya sorumlusuna iletilir ve MYK Web Portal üzerinden gerekli bildirimler yapılır.

Sınav şartlarında olan değişiklikler sonucunda sınav gerekliliklerin yeterli olmaması, yangın, kısa vadede düzeltilemeyen makine, ekipman arızası gibi engellenemeyen durumların gerçekleşmesi durumlarında sınavlar iptal edilebilir veya TURKAK ve MYK şartlarına uygun sözleşme yaptığı gezici sınav birimleri kullanabilir.

Planlanmış ve duyurusu yapılmış sınavların ertelenmesi veya iptal edilmesi durumunda; adaylar e-posta, veya telefon yoluyla bilgilendirilirler.

Sınavlar aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı iptal edilebilir/ ertelenebilir. sınavın ertelenmesi veya iptali sebebiyle adaylar sınav hakkında hiçbir kayıp yaşamaz ve yeniden sınav ücreti talep edilmez. Tüm durumlar değerlendirici veya Belgelendirme Müdürü tarafından tutanak ile kayıt altına alınır.

TIAD MTM veya gezici sınav birimleri tarafından kaynaklanmayan mücbir sebeplerden dolayı sınavlar iptal edilebilir.

Yazılım üzerinden yapılan sınavlarda; sunucu ile iletişim kopmuş ve tekrar sağlanamamış ise bağlantı kesilene kadar sisteme girilen bilgileri yazılım kaydeder.

Yazılımda oluşan sorun, elektrik ve internet kesilmesi vb. durumlarda bir saat içerisinde sorun giderilebiliyorsa sınav kaldığı yerden devam eder. Bu durumda adayların sınav salonundan ayrılmalarına izin verilmez ve değerlendirici gözetiminde tutulmaları sağlanır. Sınav devam edemiyorsa iptal edilir ve başka bir tarihe ertelenir. Tekrar bir sınav oluşturulması durumunda adaylar yazılımdaki kayıtlara göre başarılı oldukları yeterlilik birimlerinden muaf olurlar. Sadece başarısız oldukları ve henüz sorularını yanıtlamadığı yeterlilik birimlerinin sınavlarına girerler ve sınav haklarında kayıp yaşamazlar.

Sınav basılı kağıt üzerinden yapılıyor ve elektrik kesilmesi vb. bir durum yaşanmışsa bir saat içerisinde sorun giderilebiliyorsa sınav kaldığı yerden devam eder. Bu durumda adayların sınav salonundan ayrılmalarına izin verilmez, soru kitapçıkları ve cevap anahtarları değerlendirici tarafından toplanır ve değerlendirici gözetiminde tutulmaları sağlanır. Sınav devam edemiyorsa başka bir tarihe ertelenir. Tekrar bir sınav oluşturulması durumunda adaylar cevap kağıtlarındaki kayıtlara göre başarılı oldukları yeterlilik birimlerinden muaf olurlar. Sadece başarısız oldukları ve henüz sorularını yanıtlamadığı/tamamlamadığı yeterlilik birimlerinin sınavlarına girerler ve sınav haklarında kayıp yaşamazlar.

Yukarıda tanımlanmış olan iki durumda da; yeniden planlanan sınavlarda adaylara bir önceki Teorik Sınav Soru Kitapçığı verilmez. Eşit, adil ve tarafsız bir değerlendirme yapabilmek için her adaya gireceği yeterlilikler için yeniden bir sınav tanımlaması yapılır ve farklı soru kitapçıkları verilir. Sınav tutanağına yukarıda belirlenmiş olan şartlar yazılır. Değerlendirici veya Belgelendirme Müdürü ve adaylar tarafından imzalanır.

Uygulama sınavlarında sınav düzeneğinde sınavın devam etmesine izin vermeyecek şekilde bir sorun yaşanması ve sorunun bir saat içerisinde giderilememesi durumunda, sınav başka bir güne ertelenebilir. Tekrar bir sınav oluşturulması durumunda, adaylar ertelenen sınavın Uygulama Sınav Kontrol Listesi kayıtlarına göre değerlendirilir. Uygulama sınavlarında kamera kayıtları adayın sınav düzeneğinde ne yaptığını hem göstermekte hem de adayın sesli olarak yaptıklarını anlatmasını içermektedir. Başarılı ve başarısız olduğu ve uygulaması yarıda kalan birimler belirlenir. Uygulaması yarım kalan birimler değerlendirmeye alınmaz, yapılmadı olarak değerlendirilir. Herhangi bir birimden başarısız olma durumu var ise uygulama sınavlarının tüm birimlerinden başarılı olma şartı olduğu için aday bu durumda

# BELGELENDİRME KILAVUZU

uygulama sınavından başarısız sayılır ve ücretsiz sınav hakkını kullanabilir. Ancak aday tüm soruları görmek isteyebilir. Bu durumda sınav, henüz yapılmamış olan sorudan devam eder ve adayın sınav sonucunu değişmez. Değerlendirmede, aday tamamladığı birimlerden başarılı ise bu birimlerden muaf olur, sınav hakkında bir kayıp yaşamaz. Tekrar edilen sınav henüz yapılmamış olan birimlerden devam eder. Sınav tutanağına yukarıda belirlenmiş olan şartlar yazılır. Değerlendirici veya Belgelendirme Müdürü ve adaylar tarafından imzalanır.

Ölçme ve değerlendirme sürecinde herhangi bir usulsüzlük, kopya, toplu kopya veya hile durumu tespit edilirse, konuya ilişkin aday(lar) hakkında TM-F-01-51 Sınav Tutanağı Formu düzenlenir. Aday(lar)ın sınavına son verilir/başarısız kabul edilir(ler). Aday(lar)la ilgili olarak hukuki işlem başlatılmadıysa aday(lar), bir ay sonra ücretsiz sınav hakkını kullanarak ilgili sınava tekrar başvuruda bulunabilir.

Yapılan dış denetimlerde tespit edilen uygunsuzluklar nedeni ile ilgili kişinin sınavı iptal edilebilir.

## 4.10. Belgelerin teslimi

Belgelendirme kararı alınan bireyler için Mesleki Yeterlilik Belgeleri MYK tarafından düzenlenir. TİAD MTM mesleki yeterlilik belgelerinin merkeze ulaşmasından itibaren en fazla 15 iş günü içerisinde belgeleri kişilere elden veya kargo ile teslim eder.

Adayların belgelerini teslim alabilmeleri için “Belge Kullanım Sözleşmesi” imzalamaları gerekmektedir. (Daha önceden imza alınmaması durumunda) Fiziki olarak TİAD MTM’ye ulaşması mümkün olmayan adaylar, TİAD MTM tarafından iki nüsha ıslak imzalı olarak gönderilecek olan Belge Kullanım Sözleşmesini imzalayıp, TİAD MTM’ye ulaştırmasının ardından TİAD-MTM adaylara belgelerini yine posta yolu gönderir. Belgenin kargo, posta vb. ulaşım ücretleri belgelendirilmiş kişi tarafından karşılanır.

## 5. Belge yenileme faaliyetleri

Belge yenileme faaliyetleri aşağıda belirtilen yöntemlerden başvuru sahibinin tercih ettiği birine göre gerçekleştirilir:

- Başvuru sahibi; belgesinin geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, vb.), uluslararası standartlara dayanan ulusal yeterliliklerde ise ilgili ulusal yeterlilikte belirtilen kanıtları Kuruluşa iletir.
- Başvuru sahibi ilgili ulusal yeterliliğin içerdiği performansa dayalı sınavların tamamına katılır, teorik sınavlara tabi tutulmaz.

Belge yenileme tek sefere mahsus bir faaliyet olmayıp kişinin yenilediği her belge için geçerlilik süresi sonunda yeniden belge yenileme hakkı bulunur. Belgenin yenilenebilmesi için mevcut belgenin geçerli durumda olması gerekir, geçerliliği askıya alınmış veya iptal edilmiş durumdaki belgeler için belge yenileme yapılamaz. Geçerlilik durumu askıda olan belgeler için askı durumu kalktıktan sonra belgenin geçerlilik süresi devam ediyorsa belge yenileme yapılabilir.

TİAD MTM belge vermiş olduğu kişilerin belge yenileme dönemi başladığında, söz konusu kişilere belgelerinin geçerlilik sürelerinin dolmak üzere olduğunu ve belge yenilemek için izlemeleri gereken adımları e- posta ile bildirir. İletişim bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmemiş kişilerle irtibata geçememesi durumunda TİAD MTM’nin herhangi bir yükümlülüğü bulunmaz.

Belge yenileme sonucunda başvuru sahibi için yeni bir belge düzenlenir. Belge yenileme kararı mevcut belgenin geçerlilik bitiş tarihinden önce alınmışsa yeni belgenin düzenlenme tarihi, ilgili ulusal yeterlilikte aksi belirtilmediği takdirde mevcut belgenin geçerliliğinin bitiş tarihinden bir sonraki gündür. Belge yenileme kararı mevcut belgenin geçerlilik bitiş

tarihinden sonra alınmışsa yeni belgenin düzenlenme tarihi, ilgili ulusal yeterlilikte aksi belirtilmediği takdirde belge yenileme kararının alındığı tarihtir.

## Kanıt değerlendirilmesiyle belge yenileme

TIAD MTM, başvuru sahibinin sunmuş olduğu kanıtları, belgeli kişinin yeterliliğini sürdürdüğünü ve güncel belgelendirme programı şartlarına uyum gösterdiğini değerlendirir. Kanıtların uygun ve yeterli bulunmaması hâlinde başvuru sahibinden eksiklikleri gidermesi istenir.

TIAD MTM, kanıtları uygun ve yeterli bulunan başvuru sahibi için belge yenileme kararı alır.

Kanıt değerlendirilmesiyle belge yenilemek isteyen başvuru sahibi, mevcut belgesinin kapsadığı ulusal yeterlilik birimlerinden farklı birimleri de yeni belgenin kapsamına eklemek isterse farklı birimlerin sınavlarına katılabilir. Kanıtların uygun ve yeterli bulunması ve ayrıca sınavlarına girmiş olduğu birimlerde başarılı olması hâlinde başvuru sahibi için başarılı olduğu tüm birimleri içeren belge düzenlenir.

## Sınavla belge yenileme

TIAD MTM, vermiş olduğu belgelerin geçerlilik tarihlerini ve talepleri göz önünde bulundurarak belgelerinin geçerlilik süresi dolmak üzere olan kişilerin belge yenilemesine imkân tanıyacak yeterli sayıda belge yenileme sınav(lar)ı açar.

Belge yenileme sınav(lar)ının başvuru sahibinin belgesinin geçerlilik süresi tamamlanmadan önce uygulanması esastır. Başvuru sahibinin belgesinin geçerlilik süresinin sonunda başvuru yapması hâlinde sınav(lar) sürenin bitiminden sonraya sarkabilir.

TIAD MTM, başvuru sahibinin sunmuş olduğu başvuru evraklarını ilgili prosedürleri çerçevesinde değerlendirir. Başvurusu uygun bulunan başvuru sahibi, ilgili ulusal yeterliliğin belge yenileme şartlarında belirtilen sınav(lar)a tabi tutulur. Sınav(lar)da başarılı olan başvuru sahibi için belge yenileme kararı alınır.

Belge yenileme sınavlarının bir kısmından başarısız olmuş başvuru sahibi; başarısız olduğu sınav(lar)a aynı Kurulda girmesi hâlinde önceden başarılı olduğu sınav(lar)dan muaf tutulur, farklı bir Kurulda sınava girmek istemesi halinde ise sınavların tamamına tabi tutulur. .

Sınavlar sonucunda bir ulusal yeterlilikte yer alan birimlerin gruplandırılma alternatiflerinden herhangi birine ulaşan başvuru sahibi için başarılı olduğu gruplandırılma alternatifine göre aynı ulusal yeterlilikte belge düzenlenebilir.

## Ulusal yeterliliklerin güncellenmesi durumunda belge yenileme faaliyetleri

Ulusal yeterliliklerin güncellenmesi durumunda belge yenileme faaliyetleri MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi Gözetim ve Belge Yenileme Faaliyetlerine İlişkin Usul ve Esaslar'a göre gerçekleştirilir.

## 6. İtiraz ve şikayetler

**İtirazlar**, sınava giren adaylar veya belgelendirilmiş kişiler tarafından sınav sonucunun kişiye bildirilmesini takip eden 30 iş günü içerisinde yapılabilir. **Şikayetler** ise, başvuru sahibi, adaylar ve belgelendirilmiş kişilerin yanı sıra, işverenler, hizmet alanlar veya ilgili diğer kesimler tarafından her zaman yapılabilir

İtiraza konu olabilecek durumlar şunlardır.

- Başvuru şartları,
- Sınav sorularındaki uygunsuzluklar

# BELGELENDİRME KILAVUZU

- Sınavların gerçekleştirilmesi,
- Belgelendirme kararları,
- Belge yenileme işlemleri,
- Belge iptali, askıya alınması, kapsamının genişletilmesi veya daraltılması işlemleri.

Şikayete konu olabilecek durumlar ise şunlardır.

- Merkez personelinin, belgelendirme politikasına uygun olmayan davranışları,
- Tüm gizlilik ve güvenlik ihlalleri,
- Belgelendirilmiş kişinin belgelendirme sözleşmesine uygun olmayan işlem ve davranışları
- Sınav yapılan yerin şartlara uygunluğu
- Uygulamalı sınav alet/ekipmanların şartlara uygunluğu
- Değerlendiricinin belgelendirme politikasına uygun olmayan davranışları,

İtiraz veya şikayet sahibi, doldurduğu “TM-F-01-06 İtiraz ve Şikayet Formunu TİAD MTM’ye, sınav anında ise değerlendiricilere elden teslim edebilir veya web sitesi üzerinden online olarak iletilebilir. Telefon ile gelen itirazlar kabul edilemez, itiraz sahibinden form veya yazılı olarak bildirim yapması istenir. Telefon ile gelen şikayetlerde konu ile ilgili form doldurulur her durumda konu ile ilgili DÖF başlatılır.

İtirazların ele alınması ve sürecin yönetimi itiraza sebep olan konuda görev almamış kişilerden seçilir.

İtiraz ve şikayetlere cevap vermeden önce itiraz ve şikayet konusu somut belgelendirme kayıtlarından inceleme yapılır. Daha önceki benzer itiraz ve şikayet sonuçlarını da göz önüne alarak itiraza veya şikayete karşılık gerçekleştirilecek faaliyetler ilişkin karar verilir.

İtiraz ve şikayetler, öncelikle Genel Koordinatör tarafından değerlendirilir. İtiraz veya şikayete bir çözüm üretilebilmesi için gerekli çalışmalar yerine getirilir. Eğer 15 iş günü içerisinde bir çözüm üretilebilir ve üretilen bu çözüm itiraz veya şikayet sahibi tarafından uygun görülür ise, öngörülen çözüm uygulanarak, itiraz veya şikayet kaydı kapatılır.

Öngörülen çözüm, itiraz veya şikayet sahibinin itirazını veya şikayetini gideremez veya Genel Koordinatör tarafından çözümlenemeyecek bir durum söz konusu ise veya 15 iş günü içerisinde itiraz veya şikayet çözülemiyorsa konu İtiraz Ve Şikayet Komitesine havale edilir.

İtiraz ve şikayet komitesi, konu ile ilgili bulguları ve kayıtları inceleyerek, itiraz veya şikayeti bir sonuca bağlar. İtiraz ve şikayetin sonlandırılması toplamda 30 iş gününü aşamaz. Değerlendirme sonucunda itiraz veya şikayet sahibinin talebi olumlu bulunursa, ilgili kişi veya kişilerin haklarını koruyacak düzenlemeler yapılır ve gerekli durumlarda düzeltici ve önleyici faaliyet başlatılabilir.

İtiraz ve şikayet komitesi, TİAD MTM bünyesinde bağımsız olarak oluşturulmuş şikayet ve itirazların değerlendirilmesinde son mercidir. İtiraz veya şikayet sahibi TİAD MTM’ye yaptığı itiraz veya şikayetten ötürü ayrımcı bir faaliyete tabi tutulamaz. Tüm süreç tarafsızlık, gizlilik ve eşitlik çerçevesinde ele alınır. İtiraz ve şikayet edene bildirilecek olan karar, şikayete konu faaliyetlerde önceden yer almamış olan personel tarafından verilir ve onaylanır.

İtirazının veya şikayetinin doğru değerlendirilmediğini düşünen kişiler öncelikli olarak MYK daha sonrasında ise yasal yollara başvurabilir.

## 7. Belge, Marka ve Logo Kullanımı

TİAD MTM’nin ve belgeli kişilerin, belge ve marka/ logo kullanımlarında;



## BELGELENDİRME KILAVUZU

Mesleki Yeterlilik Kurumu Markasının Kullanımına İlişkin Usul Ve Esaslar, TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanımda ise R.10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar geçerlidir.

Belge sahibi, belgesini geçerliliği devam ettiği müddetçe kullanılabilir.

İlgili kapsamda alınmış Mesleki Yeterlilik Belgesi sadece belge sahibi için geçerlidir.

Belge sahibi, belgelendirmeye ilişkin olarak TIAD MTM'yi yanıltıcı herhangi bir beyanda bulunamaz veya buna olanak tanımaz.

Belge sahibinin kişisel ve iletişim bilgilerinde (adres, e-posta vb.) değişiklik olması durumunda TIAD MTM'ye bildirimde bulunması zorunludur.

Belge sahibi, almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dahil tüm süreçlerle ilgili duyuru ve uyarıları TIAD MTM'nin web sayfasından ve kişisel hesaplarından izlemek ve gereklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmek zorundadır. Belge sahibinin gerekli duyuru ve uyarıları takip etmemesi, yapılan bu duyuru ve uyarılarla ilgili sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

Belge sahibi, belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam ettirme yeteneğini etkileyebilecek durumlarda, TIAD MTM'yi gecikmeksizin bilgilendirecektir.

Belge sahibi belge süresinin sona ermesi veya iptal edilmesi halinde belge kullanımını durduracak ve TIAD MTM tarafından ilan edilen yönetim uygun şekilde en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde belgeyi iade edecektir.

Belge sahibi, belgenin askıya alındığının kendisine bildirilmesine müteakip belge kullanımını durdurmakla yükümlüdür. Aksi halde hukuki ve mali sorumluluk belge sahibine ait olacaktır.

Belge sahibinin kendisine tanınan yasal süre içerisinde, askıya alınma sebeplerini ortadan kaldırdığına dair yeterli ve ikna edici delilleri sunması durumunda, belge askıdan kaldırılır.

Bir belgenin askıya alınmasından itibaren kendisine tanınan yasal süre içerisinde, askıya alınma sebeplerinin ortadan kaldırıldığına dair yeterli ve ikna edici delillerin sunulmaması durumunda belge iptal edilir.

Belge iptali yapılması durumunda iptal edilen belgenin sahibi bir ay boyunca yeni bir belgelendirme talebinde bulunamaz. Bir aylık süre sonunda kişi tekrar başvuru yapabilir.

Belge sahibi, belgelendirme programında ilave bir değerlendirme gerektirecek bir değişiklik yapıldığında bu değerlendirme şartlarını yerine getirmeyi ve uymayı peşinen kabul eder.

Belge sahibi, yapılacak denetimlerde denetim ekibinin isteyeceği ilgili bilgileri doğru ve zamanında bildirmekle yükümlüdür. Konu ile ilgili herhangi bir yalan beyanda bulunamaz veya buna olanak tanımaz.

Belge sahibi, belgesini TIAD MTM'nin itibarına zarar verecek şekilde kullanamaz.

Belge süresi geçmiş, askıya alınmış ve belgesi iptale düşmüş veya yeniden belgelendirme faaliyeti yapılmamış belge sahipleri, belgelerini TIAD MTM'ye en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde belgeyi iade edecektir. Aksi halde hukuki ve mali sorumluluk belge sahibine ait olacaktır.

TIAD MTM, bu durumlarda teslim edilmeyen belgeler ve/veya belge sahipleriyle ilgili oluşabilecek zarar, ziyan, yanıltıcı beyan, ceza, tazminat vb. gibi hiçbir sorumluluk ve yükümlülük sahibi değildir.

Mesleki Yeterlilik Kurumu Markasının Kullanımına İlişkin Usul Ve Esaslar, TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanımda ise R.10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar geçerlidir.

TIAD MTM tarafından verilen belgelerin üzerinde TIAD MTM logosu MYK Markası ve TURKAK Akreditasyon Markası bulunmaktadır. MYK ve TURKAK kurum logolarının kullanım izinleri ancak MYK ve TURKAK tarafından verilebilir. Bu kurumların logolarını herhangi bir neden ile kullanımına kurumlar izin vermemektedir.

Belge sahibi, Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun (MYK) ve Türk Akreditasyon Kurumu'nun (TÜRKAK) mevzuat ve düzenlemelerine ve belgelendirme programının ilgili hükümlerine uymak zorundadır.

# BELGELENDİRME KILAVUZU

Belge, Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun mülkiyetinde olup belgelendirme prosedürlerine uyulduğu müddetçe ve belgenin geçerli olduğu süre içerisinde kişi belgeyi kullanım hakkına sahiptir. Belgeler, belgelendirilmiş kişi tarafından hiçbir surette başkasına devredilemez, kullanılamaz.

Mesleki yeterlilik belgeleri kapsamı dışında kullanılamaz. Belgeye uygun olmayan atıflarda bulunulması veya belgelerin, TIAD MTM logosunun, MYK Markasının ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının yayınlarda, kataloglarda vb. yanıltıcı biçimde kullanılması yasaktır. Belge üzerindeki TIAD MTM logosu, MYK Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markası hiçbir şekilde, belge sahibinin veya çalıştığı kuruluşun basılı ve elektronik ortamda reklam amaçlı yayınlarında, tanıtım broşürleri, ürün/hizmet üretim kataloğu üzerinde, iş raporlarında tek başına kullanılmaz. Aynı şekilde belgenin herhangi bir bölümü ayrı olarak kullanılamaz, çoğaltılamaz, yayınlanamaz. Logo/markaların kullanıldığı tüm yerlerde, logo/markaların ürüne/hizmete ait olmadığı, ürünün/hizmetin çalışan personele ait olduğu (belge numarası ile birlikte) belirtilir ve sadece belge kapsamı dâhilindeki faaliyet alanlarında kullanılabilir. Firma veya ürün belgesi izlenimi verecek şekilde kullanılamaz.

Belge sahibi belge üzerinde herhangi bir değişiklik yapamaz. Belgenin üzerinde herhangi bir yırtılma veya anlaşılmasını engelleyecek tahribat söz konusu olursa bu durumlarda belgenin kullanımına son verilmeli ve belgenin yenilenmesi için eski belge ile birlikte başvuruda bulunulmalıdır.

Belgenin haksız kullanımından doğan sorumluluk belgelendirilmiş kişiye aittir. Kişi belgesinin askıya alınması , iptalinden veya geçerlilik süresi dolduktan sonra belgesini veya belgedeki logoları kullanmayı ve ona atıfta bulunmayı durdurmakla yükümlüdür. Ayrıca belgelendirilen kişi, belge kapsamındaki her türlü değişikliği TIAD MTM'ye bildirmekle yükümlüdür.

Belge süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptal edilmesi halinde belge sahibi veya çalıştığı kuruluş, belge ve logo/marka kullanımını durduracaktır. Durdurulmaması halinde, TIAD MTM'nin, doğacak herhangi bir problemten, cezadan, tazminattan vb. hiçbir olumsuz durumdan dolayı sorumluluğu bulunmamaktadır.

Belge, oranlar sabit kalmak şartıyla küçültülüp, büyütülebilir. Ancak belge üzerindeki ifadelerin net bir şekilde okunması sağlanmalıdır. Belge, belge sahibi tarafından ilgili alanda yeterliliğini göstermek amacıyla dergi, kitap gibi yayınlar veya internet ortamında kullanılabilir.

MYK Belgelendirme Kuruluşları için Yetkilendirme Kriterleri ve Uygulama Rehberi'ne göre; belge üzerindeki logoların markaların ve logoların kasten hatalı kullanımının tespiti halinde belge iptal edilir. Belge üzerindeki logoların markaların ve logoların sehven hatalı kullanımının tespiti halinde belge askıya alınır.

Logo/markaların ve belgenin sözleşme şartlarına uygun olmayan, izin verilenden farklı şekilde veya izinsiz kullanıldığının saptanması durumunda TIAD MTM bunu uygunsuzluk olarak kabul edip belge sahibine yazılı olarak bildirir. Konu ile ilgili faaliyetlerin başlatılmaması durumunda TIAD MTM her türlü yasal hakkını saklı tutar.

Belge sahibi veya çalıştıkları kuruluşlar, TM-F-01-11 Belge Kullanım Sözleşmesi ile belirtilen şartları yerine getirmedeği takdirde, belge askıya alınır veya iptal edilir. Durum MYK ve TURKAK'a yazılı olarak 15 gün içerisinde bildirilir

## 8. Belge askıya alma, iptal etme

Aşağıda belirtilen durumların ortaya çıkması halinde ilgili belgeler belge geçerlilik süresinin sonuna kadar askıya alınır.

Belgeli kişinin belgeye konu ulusal yeterliliklerde tanımlı bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olmadığına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması, belgenin konusu dışında kullanılmasına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması, arka ve logonun belgeli kişi tarafından sehven hatalı kullanılması, belgeli kişinin değişiklik olması halinde belgelendirme kuruluşuna iletmesi gereken bilgileri zamanında kuruluşa iletmemesi durumunda belgeler belirlenen sürede askıya alınır. Askıya alınan belgeler MYK'ya bildirilir ve [www.tiad-mtm.com](http://www.tiad-mtm.com) adresinden ilan yoluyla duyurulur. Belgesi askıya alınan kişilere ve/veya çalıştıkları firmaya mail ile durum bildirilir. Belge sahibi, belgenin askıya alındığının kendisine bildirilmesinde müteakip belge kullanımını durdurmakla yükümlüdür. Belgelendirilmiş kişi, belge geçerlilik süresi içerisinde, askıya alınma sebeplerini ortadan kaldırdığına dair yeterli ve ikna edici delilleri sunması durumunda, belgenin askı durumuna son verilir. Bu durumda kişi belgesini kullanmaya devam edebilir.

## BELGELENDİRME KILAVUZU

Aşağıda belirtilen durumların ortaya çıkması halinde ilgili belge iptal edilir.

Belgeli kişinin belgesinin askıya alınması halinde gerekli olan düzeltici faaliyetleri verilen sürede yerine getirmemesi, belgeli kişinin belgesinde tahrifat olması, dış denetimlerde ve/veya iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi, belgeli kişinin belgede belirtilen yetkinliği kaybetmesi, belge geçerlilik süresinin dolması ve belge yenilemenin yapılmaması, marka ve logonun kasten hatalı kullanımı, belgeli kişinin belgelendirme kuruluşuna kasten hatalı bildirimde bulunması veya değişiklik olduğunda bildirimde bulunulması gereken hususların kasten belgelendirme kuruluşuna bildirilmemesi halinde belge iptal edilir.

Gerçekleştirilen dış denetimlerde sınavların uygun yapılmadığının tespitinin halinde kişinin sınavı iptal olur ise, kişi isterse 1 yıl içerisinde iptal edilen birimlerden ve türlerden tekrar sınava alınabilir. Bu durumda adaylardan sınav ücreti talep edilmez.

Belgeli kişinin vefat etmesi durumunda kişinin belgesi iptal edilir.

Belgenin iptali durumunda, iptal edilen belgeler MYK'ya bildirilir ve [www.tiad-mtm.com](http://www.tiad-mtm.com) adresinden ilan yoluyla duyurulur. Belgesi iptal olan kişilere ve/veya çalıştıkları firmalara mail ile durum bildirilir. Belgelendirilmiş kişi, kendisine verilen belgeyi iade etmekle yükümlüdür. Belge iptali yapılması durumunda iptal edilen belgenin sahibi bir ay boyunca yeni bir belgelendirme talebinde bulunamaz. Bir aylık süre sonunda kişi tekrar başvurarak belgelendirme sürecine yeniden başlayabilir. Bu yeni başvuru da ücretlendirme ve sınav ilk başvuru şeklinde yapılır. Ancak, TIAD MTM kaynaklı iptaller de ücret talep edilmez.

Belgenin iptali durumunda belge kullanımı son bulacaktır. Belge, iptalinden itibaren belge sahibi tarafından on beş (15) gün içerisinde TIAD MTM'ye teslim edilmelidir.