

## TIAD MESLEKİ TEST MERKEZİ KALİTE POLİTİKASI

- Belgelendirme hizmetleri kanun, yönetmelik, mevzuat ve standartlarla belirlenmiş olan çerçeve göz önüne alınarak yürütülecektir.
- Hizmetlere ulaşma imkanı başvuran kişinin veya kuruluşun büyüklüğünden ve şirket yapısından bağımsız olacak, herkes hizmetlere eşit şartlarda ulaşabilecektir.
- Belgelendirmeye temel teşkil eden teknik şartlar belirlenecek, başvurma isteğindeki herkesin ulaşabilmesi sağlanacaktır.
- Belgelendirme başvurusunda bulunan, bulunacak olan ve belgelendirilen tüm adaylarla telefon, e-posta ve internet sitesi üzerinden iletişim kurulacaktır.
- TIAD MTM'ye iletilen itiraz ve şikayetler, mümkün olan en kısa süre içerisinde gerekli inceleme ve değerlendirme yapılarak mutlaka cevaplandırılacaktır.
- Belgelendirme süreçleri ile ilgili tüm duyurular isteyen herkesin erişebileceği şekilde TIAD MTM internet sitesinde yayınlanacaktır.
- TIAD Yönetim Kurulu ve TIAD MTM İktisadi İşletme Müdürler Kurulu Üyeleri belgelendirme işlemleri ve kararları ile ilgili olarak herhangi bir baskı yapılmaksızın ve tarafsız olarak davranacaktır.
- Belgelendirme talep eden herkese eşit davranılacak, belgelendirme işlemleri planlanan zaman dilimi içerisinde aksatılmadan yapılacak, mali veya diğer yöntemlerle haksız rekabet oluşmasının önlemleri alınacaktır.
- Adaylardan, sınavına girecek oldukları mesleklere ait Ulusal Meslek Standardı (UMS) ve Ulusal Yeterliliklerde (UY) belirtilmiş olan koşullar dışında ek belge talebinde bulunulmayacaktır.
- TIAD MTM'nin hizmet şartları verecek olduğu belge sayısından bağımsız olacaktır.
- Kurulusta verilecek hizmetlerle ilgili olarak dürüstlük ve hüküm bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek bağlantıların oluşmaması sağlanacaktır.

## TIAD MTM İKTİSADİ İŞLETMESİ MÜDÜRLER KURULU

Fatih VARLIK

Murat AKYÜZ

Barış GÜLERYÜZ

Mustafa KIZILCIK

Cem ŞİROLU

Nihan DİRİN

Mehmet Tarkan DEMİRAL

### Kapsam:

12UY0101-5 NC/CNC Takım Tezgahları Uygulama ve Servis Görevlisi  
12UY0102-5 NC/CNC Takım Tezgahları Mekanik Servis Görevlisi  
13UY0151-5 NC/CNC Takım Tezgahları Elektrik/Elektronik Servis Görevlisi

## TAKIM TEZGAHLARI SANAYİCİ VE İŞ İNSANLARI DERNEĞİ MESLEKİ TEST MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

İsmetpaşa Mah. Abdi İpekçi Cad. Karadeniz Sok. No:1 Kat:2 34040 Bayrampaşa / İSTANBUL

Tel: (0 212) 565 53 54 (pbx) Faks: (0 212) 501 77 31

web: [www.tiad-mtm.com](http://www.tiad-mtm.com) e-posta: [info@tiad-mtm.com](mailto:info@tiad-mtm.com)

Tuna Vergi Dairesi - V.K. No: 816 053 7915

